



RASEBORG  
RAASEPORI

RASEBORG.FI



# DATASKYDD

## Plan 2022 och bokslut 2021

Uppdaterat våren 2022

# Dataskyddsplan 2022

## Syfte med dataskyddsplan

Detta dokument är avsett att ge information, dokumentation, intern anvisning, intern kontroll och uppföljning. Dokumentet uppdateras årligen och fungerar samtidigt som ett dataskyddsbokslut för att kunna informera stadens ledning och anställda kring dataskyddssituationen. För uppdateringen ansvarar dataskyddsbudet.

## Dokument

### Stadens informationssäkerhetspolitik, principer och direktiv uppdateras och förnyas

Dokument uppdateras efterhand. Genom dataskyddsplanen, bokslutet och årliga övningar i digital säkerhet upptäcks uppdateringsbehov.

## Ansvar

Dataskyddet är hela stadens gemensamma angelägenhet. Stadsstyrelsen ansvarar för övervakningen av dataskyddets förverkligande i Raseborgs stad.

Sektorcheferna ansvarar för dataskyddet inom sin sektor. Avdelnings- och enhetscheferna ansvarar för dataskyddsfrågor inom sina avdelningar och enheter.

IT-chefen ansvarar för genomförandet av de tekniska datasäkerhetslösningarna och för uppdateringen av datasäkerhetsplanen. Datasäkerhetsplanen är för internt bruk och fungerar som en anvisning för personalen.

Var och en i staden som behandlar data och som underhåller eller använder datasystem eller datanät är ansvarig för förverkligandet av dataskyddet för sin del.

Raseborgs stad har ett dataskyddsbud och en dataskyddsgrupp.

### Dataskyddsbudet

- följer efterlevnaden av dataskyddsbestämmelserna i hela organisationen och lyfter fram brister som det upptäckt
- ger information och råd om skyldigheterna enligt dataskyddsbestämmelserna till ledningen och arbetstagare som behandlar personuppgifter
- ger på begäran råd om hur konsekvensbedömningen ska göras och övervakar genomförandet av denna
- är kontaktperson för de registrerade i ärenden som gäller behandling av personuppgifter
- är kontaktperson gentemot dataombudsmannens byrå och samarbetar med dataombudsmannens byrå.

### Dataskyddsgruppen

- ser till att organiseringen av dataskyddet fungerar



- planerar utbildningar i dataskyddsfrågor
- stöder dataskyddsbudet
- informerar personalen om dataskyddsfrågor
- gör årligen upp dataskyddsbokslut
- utvecklar rutiner och arbetssätt gällande dataskydd

Dataskyddsgruppen kommer år 2022 att sammanslås med informationshanteringsgruppen eftersom dataskyddet är en del av informationshanteringen och informationshanteringsgruppen långt består av samma personer som dataskyddsgruppen.

## Behandling av personuppgifter

### Vad är personuppgifter?

- Allt som på ett sätt eller annat kopplas till en person, också om det skulle krävas lite arbete, är personuppgifter.

*”En upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som kan direkt eller indirekt bli identifierad särskilt med hänvisning till en identifierare som till exempel ett namn eller ett identifikationsnummer är en personuppgift”*

### Register-/personuppgiftsansvariga

Varje samling personuppgifter har sin egen namngivna ansvarsperson eller kontaktperson.

### Ändamål för behandling av personuppgifter

Raseborgs stad samlar in personuppgifter på följande grunder:

- Lagstadgade förpliktelser
- Allmänt intresse och offentlig makt

Personuppgifter kan också samlas in på grunderna; skydd av vitala intressen, avtal, samtycke och ett berättigat intresse hos den ansvarige.

Förutom dataskyddsförordningen och dataskyddslagstiftningen finns det speciallagstiftning som styr stadens behandling av personuppgifter.

### Datainnehåll

Raseborg stad samlar in de uppgifter som är nödvändiga, och eftersträvar uppgiftsminimering d.v.s. att vi endast samlar in de uppgifter som är nödvändiga för ändamålet.

## Risknivå

Verktyg för inledande kartläggning, riskanalys och konsekvensbedömning finns på stadens interna dataskyddssidor. När behandlingen av personuppgifter sannolikt involverar en hög risk ska personuppgiftsansvariga göra en konsekvensbedömning.

## Bevaringstid

Raseborgs stad följer med personuppgifternas livscykel. Det finns speciallagstiftning som styr bevaringstiden för personuppgifter. Uppgifterna raderas, anonymiseras, pseudonymiseras eller minimeras då de inte längre är aktuella. Arkivering för historik och statistik utförs.

## Uppgiftskällor

Det finns två typer av uppgiftskällor: de som staden själv samlat in för ändamålet eller de som staden får av andra instanser för att kunna utföra sitt arbete.

## Utlämnande av uppgifter

Raseborgs stad ger uppgifter till underleverantörer, till exempel programleverantörer. Staden uppdaterar och ingår avtal med de underleverantörer som hanterar stadens personuppgifter så att de motsvarar dataskyddsförordningens krav. Staden är ansvarig för uppgifter som underleverantörer hanterar.

## Principer för dataskydd

Dataskyddsförordningen ställer krav på att tillsynsmyndigheten ska informeras om dataskyddsläckor inom 72 timmar från och med att läckan skett. Detta ställer krav på kommunikation och information, både inom staden mellan staden och eventuella underleverantörer samt kommunen och invånare. Staden informerar om läckor på sin webbplats, som är stadens huvudsakliga kommunikationskanal.

Händelser, åtgärder och beslut som görs gällande dataskyddet dokumenteras.

Hela stadens personal utbildas kring dataskyddet och bör få tillräckligt med stöd och hjälp för att upprätthålla kunskapen och kvaliteten på rätt nivå.

## De registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få tillgång till sina personuppgifter och i mån av möjlighet be om bland annat korrigering, radering eller begränsad hantering. Grunden och orsaken till insamlingen av personuppgifterna bör alltid nämnas.

Om den registrerade känner sig missnöjd med behandlingen har man rätt att besvära sig om personuppgiftsbehandlingen hos tillsynsmyndigheten.



## Hjälp och stöd

Stadens dataskyddsombud svarar på frågor och hjälper kring dataskyddsfrågor både internt och externt.

## Tekniska lösningar

Raseborgs stad utvecklar kontinuerligt sina tekniska lösningar för att kunna motsvara dataskyddsförordningens krav.

## Personuppgiftsfrågningar

- Den registrerade har rätt att få tillgång till sina personuppgifter och i mån av möjlighet be om bland annat korrigerig, radering, förflyttning eller begränsad hantering.
- På stadens webbsida finns digitala och pdf-blanketter för bland annat begäran om granskning, korrigerig och radering av personuppgifter.
- Frågor gällande dataskyddet hänvisas till [dataskydd@raseborg.fi](mailto:dataskydd@raseborg.fi)
- Staden svarar på personuppgiftsfrågningarna inom rimlig tid utan fördröjning, senast en månad från att förfrågningen kommit fram. Vid undantagsfall kan 2 månader läggas till, vilket i så fall ska informeras den registrerade.
- Staden besvarar dataskyddsförfrågningar via krypterad e post, post eller genom att träffa den personuppgiftsansvariga.
- Vid missnöje kring Raseborgs stads dataskyddsarbete kan klagomål skickas till den nationella tillsynsmyndigheten.
- Identifiering vid personuppgiftsbegäran görs via traditionell identifiering (vanlig blankett) eller stark identifiering (digital blankett)

## Dataskyddsbokslut 2021

Under år 2021 har utvecklingsbehoven inte varit lika stora inom dataskyddet som tidigare. Processerna och verktygen som tagits fram tidigare år har fungerat och arbetet med dataskyddet börjar mer och mer ta form av ett kontinuerligt arbete som implementerats i de dagliga arbetsuppgifterna.

### Åtgärder 2021

- Deltagit i TAISTO-övningen 11.11.2021.
- Deltagit i nationella veckan för digital säkerhet 25-29.10.2021.
- Uppdaterade dataskyddsprocesser och blanketter för begäran om insyn
- Konsekvenstabell för brott mot dataskydd och datasäkerhet har godkänts i personalsektionen.
- Intrainlägg om aktuella saker inom dataskydd och digisäkerhet.
- Samarbete med informationshanteringsarbetet.
- Utbildningarna har övergått helt till de nationella utbildningarna som tagits fram inom ramen för JUDO-projektet.

Nyckeltal	Antal 2018	Antal 2019	Antal 2020	Antal 2021
Personuppgiftsbeskrivningar som uppdaterats/skapats	69	13	12	3
Till dataskyddet inkomna personuppgiftsfrågningar/korrigeringsbegäran	7	14	20	95
Personuppgiftsincidenter som meddelats till stadens dataskyddsbud	0	18 varav 3 st från programleverantörer	10 Varav 1 från programleverantör	11 Varav 2 från programleverantör
Personuppgiftsincidenter som meddelats vidare till dataskyddsbudsmannens byrå	0	1	3	2
Förebyggande åtgärder som meddelats till stadens dataskyddsbud eller kontakt gällande stöd/utlåtande.	-	28	40	22
Utbildningstillfällen inom staden	11	5 tillfällen 75 deltagare	2	1 tillfälle 82 deltagare
Deltagare i den digitala datasäkerhetsutbildningen	1391	809	50 *	- *
Inledande kartläggningar	-	-	2	2

\*Utbildningarna som tagits fram inom JUDO-projektet ingår inte i statistiken.

Dataskyddsbud: Personalsekreterare Tobias Björklund

Dataskyddgruppen (2021): Koncernjurist Patricia Rehn, hälsovårdens dataskyddsansvariga Sannariikka Grönfors, socialvårdens dataskyddsansvariga Susann Höckert, IT-chef Lars Söderström, personalsekreterare Tobias Björklund.

Dataskyddgruppen rapporterar till sektorchefen för koncerttjänster Thomas Flemmich som fungerar som kontaktperson till stadens ledningsgrupp.

Varje sektor har en egen kontaktperson i dataskyddsfrågor för att underlätta informationsgången. Tekniska sektorn Jens Rosendal, bildningen Anne-Marie Brandtberg, social- och hälsovården Sannariikka Grönfors.

## Utvecklingsbehov och åtgärder 2022

- Samarbete och sammanslagning med informationshanteringsprojektet.
- Fortsatt uppgörande samt uppdatering av planer, dokument och anvisningar inom datasäkerhet och dataskydd samt göra stickprov för att verifiera att riktlinjer följs.
  - o Bland annat datasäkerhetsplan.
- Fler konkreta utbildningar inom dataskydd och datasäkerhet
  - o Till exempel ämnesinriktade och verktygsinriktade.
- Få alla dataskyddsprocesser beskrivna och godkända.