



RASEBORG  
RAASEPORI

2025

# Principer för beviljandet och anordnandet av förskole-och skoltransporter i Raseborgs stad

## Innehållsförteckning

1 Lagstiftning .....	3
2 Allmänt om ordnandet av skoltransport .....	3
3 Grunderna för beviljandet av avgiftsfri skoltransport eller understöd för transport eller ledsagande .....	4
3.1 Skolresans längd i kilometer .....	4
3.2 Skolresans längd tidsmässigt .....	4
3.3 Skolvägens farlighet.....	5
3.4 Skolvägen är för svår, ansträngande eller på grund av hälsoskäl .....	5
3.5 Rovdjur .....	5
3.6 Understöd för transport eller ledsagande.....	6
4 Avgiftsbelagd skoltransport och öppna rutter .....	6
4.1 Principer för beviljandet av avgiftsbelagd skoltransport .....	6
4.2 Avgifter .....	7
4.3 Bildningens öppna skoltransportrutter .....	7
5 Ordnandet av skoltransporter .....	7
5.1 Linjetrafik.....	7
5.2 Beställningstrafik .....	7
5.3 Stödundervisning.....	8
5.4 Kvarsittning.....	8
5.5 En elev insjuknar under skoldagen.....	8
5.6 Klubbverksamhet.....	8
5.7 Morgon- och/eller eftermiddagsverksamhet.....	8
6 Ansökan om avgiftsfri skoltransport .....	9
6.1 Ansökan .....	9
6.2 Beslut om avgiftsfri skoltransport .....	9
6.3 Ändringssökande .....	9
6.4 Ändringar eller annullerandet av rätt till avgiftsfri skoltransport/understöd.....	9
7 Ansvarsfördelning, regler och problemsituationer .....	10
7.1 Säkerhetsbälten.....	10
7.2 Mat och dryck.....	10
7.3 Idrottsutrustning och andra större föremål .....	10

7.4 Försäkring .....	10
7.5 Fordonet kommer inte inom utsatt tid .....	10
7.6 Avvikande väder- eller andra förhållanden .....	10
7.7 Borttappade och glömda saker .....	11
7.8 Reklamation.....	11

## 1 Lagstiftning

Lagen om grundläggande utbildning § 32

### *Skolresor*

*En elev i grundläggande utbildning eller påbyggnadsundervisning som har längre än fem kilometer till skolan har rätt till fri transport. En elev i förskoleundervisning som har längre än fem kilometer från hemmet till förskoleundervisningen eller från sådan småbarnspedagogisk verksamhet som avses i lagen om småbarnspedagogik till förskoleundervisningen har rätt till fri transport hemifrån direkt till förskoleundervisningen eller från småbarnspedagogiken till förskoleundervisningen och från förskoleundervisningen hem eller till småbarnspedagogiken. En elev i grundläggande utbildning, påbyggnadsundervisning eller förskoleundervisning har rätt till fri transport också när den väg som avses ovan med beaktande av hans eller hennes ålder eller andra omständigheter är alltför svår, ansträngande eller farlig. Ett alternativ till fri transport är ett tillräckligt understöd för transport eller ledsagande.*

*Elevens dagliga skolresa som ordnas enligt 1 mom. får med väntetider inberäknade ta högst två och en halv timme i anspråk. Om eleven när läsåret börjar har fyllt 13 år, får skolresan ta högst tre timmar i anspråk.*

*Om en elev antas till någon annan skola eller plats för undervisningen än en den som avses i 6 § 2 mom., kan såsom villkor för antagningen ställas att vårdnadshavaren svarar för de kostnader som transporten eller ledsagningen medför. Därutöver, om ett barn som får förskoleundervisning deltar i småbarnspedagogik som ordnas i en annan kommun på det sätt som avses i 6 § 4 mom., har den som ordnar undervisningen rätt att förutsätta att barnets vårdnadshavare svarar för de kostnader som orsakas av transporten eller ledsagningen mellan platsen för småbarnspedagogiken och platsen för förskoleundervisningen.*

*Elever som väntar på transport skall ha möjlighet till handledd sysselsättning.*

## 2 Allmänt om ordnandet av skoltransport

I Raseborgs stad ordnas skoltransporterna i enlighet med 32 § i lagen om grundläggande utbildning och de av bildningsnämnden fastställda principerna för beviljandet och ordnandet av skoltransporter. Principerna granskas vid behov.

Skoltransportrutterna granskas årligen på bildningskansliet. Vid organiseringen av skoltransporterna strävar man till att restiden är kort och att skolvägen är möjligast trygg, utan onödiga väntetider och bilbyten. I första hand används befintlig linjetrafik. Staden är inte tvungen att ordna skoltransport för hela skolvägen. Eleverna samlas vid lämpliga upphämnings-/avstigningsplatser och förskolebarn och elever i årskurserna 1–2 förväntas kunna promenera 3 km till angiven hållplats och elever i årskurserna 3–9 förväntas kunna promenera 5 km. Eleven kan vara tvungen att byta fortskaffningsmedel under skolresan.

Befogenheterna för beviljandet av avgiftsfri förskoletransport eller understöd för ledsagande för elever inom förskoleundervisningen och avgiftsfri skoltransport eller understöd för ledsagande för elever inom den grundläggande utbildningen fastställs i stadens förvaltningsstadga. Enligt nu gällande förvaltningsstadga (14.10.2024) beviljar Chefen för småbarnspedagogik avgiftsfri förskoletransport eller understöd för ledsagande för elever inom förskoleundervisningen. Undervisningscheferna beviljar avgiftsfri skoltransport eller understöd för ledsagande för elever inom den grundläggande utbildningen.

Andra stadiets studerande har under vissa förutsättningar rätt till skolresebidrag från FPA. Mer information och ansökningsanvisningar finns på FPA:s webbplats (<https://www.kela.fi/skolreseedod>). Kommunen är inte skyldig att ordna skoltransport för andra stadiets elever.

### 3 Grunderna för beviljandet av avgiftsfri skoltransport eller understöd för transport eller ledsagande

Avgiftsfri skoltransport eller understöd kan beviljas om något av följande kriterier uppfylls:

- skolresans längd i kilometer
- skolresans längd tidsmässigt
- skolresans farlighet
- skolresan är alltför svår eller ansträngande, hälsoskäl (beslut enligt prövning, kräver utlåtande av sakkunnig)
- rovdjur (bildningskansliet begär utlåtande av Finlands viltcentral och/eller rovdjurskontaktperson)

Eleven har rätt till skoltransport förutsatt att hen går i en förskola eller närskola som anvisats av utbildningsanordnaren. Förskola och närskola anvisas enligt den adress som framgår i befolkningsregistret. Om vårdnadshavarna väljer en annan förskola eller skola för sitt barn än utbildningsanordnaren anvisat har barnet inte rätt till avgiftsfri skoltransport eller understöd.

Om en elev på ansökan av sin vårdnadshavare går i skola i en annan kommun ersätts inte skoltransportkostnaderna.

#### 3.1 Skolresans längd i kilometer

I Raseborg kan vårdnadshavare ansöka om avgiftsfri skoltransport på basis av skolresans längd om:

- resans längd för förskolebarn och elever i årskurserna 1–2 är längre än tre kilometer i en riktning
- resans längd för elever i årskurserna 3–9 är längre än fem kilometer i en riktning

Med skolresa avses elevens dagliga resa mellan hemadressen och skolan. Förskolebarn har rätt till skoltransport från småbarnspedagogiken till förskolan och tillbaka till småbarnspedagogiken om förskoleundervisningen inte ges på samma ställe. Staden är inte skyldig att ordna skoltransport för hela resan. Förskole- och skoleleven kan förväntas gå 3-5km till upphämningsplatsen.

Skolvägens längd räknas från den adress som införts i befolkningsregistret till anvisad förskola eller närskola. Bildningskansliets servicesekreterare mäter skolvägen enligt den kortaste allmänna rutten som är lämpad för fotgängare. Bildningskansliet använder ett program för planering av skoltransporter och för mätning av resans längd. Vid behov jämförs resans längd i Google Maps.

#### 3.2 Skolresans längd tidsmässigt

Enligt lagen om grundläggande utbildning får elevens skolresa inklusive väntetider för elever under 13 år ta högst 2,5 timmar per dag och 3 timmar för elever som fyllt 13 år när läsåret börjar. I samma årskurs kan enligt lagen således finnas elever vars maximala längd på skolresan i tid varierar.

Bildningskansliet beräknar promenadvägens längd i tid med hjälp av Kommunförbundets tabell över genomsnittliga promenadtider samt programmet för planering av skoltransporter. Vid behov jämförs tiden i Google Maps.

### 3.3 Skolvägens farlighet

Om skolvägen eller en del av den klassificeras som farlig kan staden ordna transport eller assistans för det avsnitt som anses farligt.

Utvärderingen av skolresans farlighet görs av bildningskansliet. I första hand används programmet Koululiitu och vid behov begärs tilläggsutlåtanden av sakkunniga. Koululiitus uppgifter grundar sig på vägarnas beläggning, trafiktäthet, vägkanternas bredd, hastighetsbegränsningar, vägbelysning samt på olycksfallsstatistiken på området.

Trafiken i stadsområdet klassificeras inte som farliga. Skolvägen anses inte automatiskt vara farlig om det inte finns gatubelysning, om vägen har sandbeläggningen, om det är halt eller mycket snö eller om eleven ska korsa vägar.

Eleven kan gå en kort sträcka längs med och korsa vägar som klassificerats som farliga. Bedömningar görs i enskilda fall och då beaktas elevens ålder, plats, sikt, hastighetsbegränsningar och trafiktäthet.

### 3.4 Skolvägen är för svår, ansträngande eller på grund av hälsoskäl

Det är möjligt att ansöka om avgiftsfri skoltransport om skolvägen för eleven anses vara för svår, ansträngande eller på grund av elevens hälsoskäl. Vårdnadshavarna införskaffar ett sakkunnigutlåtande som ska bifogas ansökan. I utlåtandet ska det tydligt framkomma orsaker och motiveringar till behovet av skoltransport, för vilken tidsperiod skoltransport rekommenderas samt den sakkunniges eventuella rekommendationer för hur skoltransporten ska ordnas (färdmedel). Ett sakkunnigutlåtande förpliktar inte staden att ordna skoltransport.

Med anledning av sjukdom eller skada på grund av olycksfall kan transport ordnas för den tid som framgår av läkarintyget. Vårdnadshavaren lämnar in läkarintyget till bildningskansliet så fort som möjligt. Tills transportarrangemangen ordnats ska vårdnadshavaren vara beredd på att själv transportera barnet till skolan.

För elever som inte går i den av utbildningsanordnaren anvisade förskolan eller närskolan ordnas inte tillfällig avgiftsfri transport på grund av sjukdom eller olycksfall.

Staden ordnar och ersätter inte elevernas transporter till läkar- och terapeutbesök.

### 3.5 Rovdjur

På olika områden inom Raseborgs stad har förekomsten av rovdjur, särskilt varg, tidvis ökat.

Ifall rovdjur (t.ex. varg) förorsakar direkt hot kan vårdnadshavaren anhålla om rätt till avgiftsfri skoltransport. Bildningskansliet kontaktar viltcentralen och/eller den lokala rovdjurskontaktpersonen och ber om ett utlåtande. Utlåtandet förpliktar inte staden att ordna transport men används som sakkunnighjälp i beslutsfattandet.

I första hand beviljas vårdnadshavaren kilometerersättning för att transportera eleven till skoltransportens upphämningsplats. I andra hand beviljas skoltransport i mån av möjlighet närmare hemmet och då prioriteras elever i årskurs 0–2. Besluten fattas för en viss tid.

### 3.6 Understöd för transport eller ledsagande

Enligt lagen om grundläggande utbildning är beviljande av ett tillräckligt understöd för transport eller ledsagande ett alternativ till ordnandet av fri transport. Understödet kan inte vara större än vad det skulle kosta för utbildningsanordnaren att ordna fri skoltransport.

Understödet berör till exempel elever som bor på en sådan plats där det inte finns andra elever som är berättigade till fri skoltransport eller som på basen av sakkunnigutlåtande inte klarar av att åka med linjetrafik eller skoltransport. Understödet storlek följer Skatteförvaltningens skattefria resekostnadsersättningar för bil (0,59 euro/km år 2025), oberoende av hur många elever som transporteras eller ledsagas samtidigt. Understödet utbetalas till vårdnadshavare månatligen mot redovisning.

Om de nödvändiga och faktiska kostnaderna för transport eller ledsagande överskrider det fastställda understödets storlek ska vårdnadshavarna framföra grunderna för sitt anspråk.

## 4 Avgiftsbelagd skoltransport och öppna rutter

För elever i årskurserna 1–9 som inte har rättighet till skoltransport kan vårdnadshavaren av kommunen ansöka om avgiftsbelagd skoltransport. Enligt anhållan kan avgiftsbelagd transport beviljas också till förskoleelev och till andra stadiets studerande. Blankett finns på stadens hemsida [www.raseborg.fi](http://www.raseborg.fi).

### 4.1 Principer för beviljandet av avgiftsbelagd skoltransport

Avgiftsbelagd skoltransport kan anhållas till befintliga skoltransportsrutter som är bildningsväsendets stängda beställningstrafik (mindre transportrutter/fordon). Samma avgift gäller för alla elever som ansökt om avgiftsbelagd skoltransport.

Transport beviljas om det finns utrymme i bilen och i den ordning som ansökningarna inkommit, men elever i årskurs 0-2 har förtur.

Erhållen avgiftsbelagd rätt till skoltransport kan hävas ifall att;

- transporten fylls med elever som har lagstadgad rätt till densamma
- elever i årskurs 0–2 beviljas rätt till transport i nämnda rutt

Avgiftsbelagd transport beviljas till fyra olika perioder på ett läsår. Perioderna är;

- hela höstterminen
- hela vårterminen
- hela läsåret
- vinterperioden (oktober-mars)

Perioden kan förkortas eller ändras endast t.ex. på grund av flyttning eller annan särskild orsak.

För att ordna avgiftsbelagda transporter görs ej extra tillägg eller ändringar till rutterna. För andra delar, t.ex. gångavstånd till avhämtningsplats följs Raseborgs allmänna principer för beviljandet och ordnandet av skoltransporter.

## 4.2 Avgifter

Avgifterna fastställs av bildningsnämnden. Transport från skolan till eftermiddagsvård kostar hälften av fastställda avgifter. Vårdnadshavaren binder sig att betala den valda avgiftsbelagda transporten för hela perioden.

En sänkning av avgiften görs endast ifall staden inte kan erbjuda transport under vissa dagar eller tider (sänker ej avgiften då läsåret inleds senare i januari eller p.g.a. ledigheter mitt i en termin).

I december månad faktureras höstterminen och halva vinterperioden. I juni månad faktureras vårterminen och halva vinterperioden.

## 4.3 Bildningens öppna skoltransportrutter

Man behöver inte skilt ansöka om rätt till avgiftsbelagd skoltransport för bildningens öppna rutter för alla passagerare. De öppna rutternas tidtabell finns att se i Wilma och på <https://bosse.digitransit.fi>.

På de öppna rutterna kan man betala med kontant, bankkort, Bosse-engångs biljett och Bosse-resekort. Biljettens pris fastställs av näringslivsnämnden.

# 5 Ordandet av skoltransporter

Huvudprincipen är att skoltransporterna organiseras så att de följer kortast möjliga rutter samt utnyttjar förmånligast möjliga fortskaffningsmedel. Kollektivtrafiken bör anlitas där det är möjligt. Skoltransportrutterna granskas på bildningskansliet för varje läsår. Ruttplaneringen görs med hjälp av planeringsprogrammet för skoltransporter, Google Maps och Koululiitu. Under läsåret kan det ske förändringar i rutterna och tiderna. Vårdnadshavarna informeras om skoltransporten via Wilma.

## 5.1 Linjetrafik

I första hand används befintlig linjetrafik och eleverna får busskort för att betala sina resor. Busskortet är personliga och berättigar i allmänhet till två resor per skoldag. Bildningskansliet delar ut busskort åt de elever som är berättigade. Eleven ska förvara kortet väl, eftersom samma kort används så länge hen är berättigad till skoltransport. Busskortet är i kraft ett läsår i taget förutsatt att eleven är berättigad till skoltransport.

Kortet kan bara användas under skoldagar och är avsett för resan mellan hemmet och skolan. Busschauffören har rätt att kräva betalning av en elev som reser utan gällande busskort.

Om eleven tappar bort sitt busskort eller busskortet går sönder ska vårdnadshavaren/eleven omedelbart meddela om detta till bildningskansliet ([bildning@raseborg.fi](mailto:bildning@raseborg.fi) eller via Wilma). Det söndriga kortet ska returneras till skolans kansli/personalen.

## 5.2 Beställningstrafik

En del av skoltransporterna ordnas med hjälp av beställningstrafik. En del av beställningstrafiken är sluten och en del är öppen. Slutna rutter får användas endast av de elever som beviljats rätt till avgiftsfri eller avgiftsbelagd skoltransport. Bildningskansliet ger trafikanterna uppgifter om vilka elever som är berättigade till skoltransport. Eleverna tilldelas ett beviskort att visa upp i bussen.



I den öppna beställningstrafiken kan också andra passagerare färdas mot betalning. Trafikidkarna har informerats om elever som har rätt till transport. Övriga passagerare betalar priset för enkelbiljett.

Vårdnadshavarna informeras om beställningstrafikens tidtabeller, elevens upphämningsplatser och chaufförens kontaktuppgifter via Wilma innan läsåret inleds i augusti. Vårdnadshavarna ska meddela chauffören/trafikidkaren om ett barn insjuknar eller om annan frånvaro, så att bilen/bussen inte kör onödiga rutter.

### 5.3 Stödundervisning

Om en elev som beviljats rätt till avgiftsfri skoltransport deltar i stödundervisning, har hen rätt till avgiftsfri skoltransport efter sin stödundervisning. Skolan kontaktar bildningskansliets servicesekreterare i förväg så att det säkert finns plats för eleven i den senare turen. Servicesekreterarna meddelar föraren att eleven åker med i den senare turen.

### 5.4 Kvarsittning

Om en elev som beviljats rätt till avgiftsfri skoltransport ska sitta kvarsittning ordnas dessa så att eleven har möjlighet att resa med en senare rutt. Skolan kontaktar bildningskansliets servicesekreterare i förväg så att det säkert finns plats åt eleven i den senare turen. Servicesekreterarna meddelar föraren att eleven åker med i den senare turen.

### 5.5 En elev insjuknar under skoldagen

Skolan kontaktar elevens vårdnadshavare som ansvarar för hämtandet av eleven. Eleven kan använda befintliga turer om det finns plats i fordonet. Det ordnas inga separata transporter för en elev som insjuknat.

### 5.6 Klubbverksamhet

Elev som deltar i klubbverksamhet efter skoldagen är inte berättigad till avgiftsfri skoltransport. Eleven kan använda befintliga turer om det finns plats i fordonet. Skolan kontaktar bildningskansliets servicesekreterare i förväg så att det säkert finns plats åt eleven i den senare turen.

### 5.7 Morgon- och/eller eftermiddagsverksamhet

Staden är inte skyldig att ordna transport för elever som deltar i morgon- och/eller eftermiddagsverksamhet och som har rätt till skoltransport.

Elever som deltar i eftermiddagsverksamhet och som har rätt till avgiftsfri skoltransport ges dock möjlighet att färdas med den sista möjliga skoltransporten på sin normala rutt. Vårdnadshavaren ska, innan transportbehovet börjar, kontakta bildningskansliets servicesekreterare och försäkra sig om vilken den sista möjliga körningen är varje dag.

En elev som har rätt till avgiftsfri skoltransport kan stiga på eller av vid morgon- och/eller eftermiddagsverksamhetspunkten i stället för hemma. Vårdnadshavaren ska kontakta bildningskansliets servicesekreterare och försäkra sig om transportarrangemanget innan transportbehovet börjar.

## 6 Ansökan om avgiftsfri skoltransport

I lagen om grundläggande utbildning stadgas om elevens rätt till avgiftsfri skoltransport. Ett alternativ till avgiftsfri skoltransport är ett tillräckligt understöd för transport eller ledsagande.

Vårdnadshavarna uppmanas att bekanta sig med principerna för beviljandet av skoltransporter.

### 6.1 Ansökan

Avgiftsfri skoltransport ansöks för ett läsår i taget. Ansökan görs i första hand i Wilma under fliken "Ansökningar och beslut", via den ansökningsblankett som finns under knappen "Gör ny ansökan". Ansökningsblankett finns även på stadens websida. Pappersblankett kan skrivas ut från stadens hemsida [www.raseborg.fi](http://www.raseborg.fi) eller avhämtas/beställas från bildningskansliet.

Ansökningstiden meddelas av bildningskansliet via Wilma och i samband med anmälan till förskola och skola. Förskoleelever får instruktioner per post.

Under läsåret kan man vid behov ansöka om avgiftsfri skoltransport t.ex. på grund av flytt. I dessa fall ordnas skoltransporten senast inom två veckor efter att ansökan har lämnats in.

Vårdnadshavarna är skyldiga att meddela om elevens hemadress ändras, om eleven byter skola eller om andra ändringar som påverkar skoltransporten. Rätten till avgiftsfri skoltransport kan eventuellt upphöra.

För ett barn som är i gemensam vårdnad bestäms rätten till avgiftsfri skoltransport enligt den officiella adress som tecknats för barnet i befolkningsregistret (HFD: 2006:10).

### 6.2 Beslut om avgiftsfri skoltransport

Avgiftsfri skoltransport kan beviljas om den sökanden fyller de fastställda förutsättningarna. Bildningskansliets servicesekreterare granskar de inkomna ansökningarna och bereder tjänsteinnehavarbesluten, som i enlighet med stadens gällande förvaltningsstadga (14.10.2024) fattas av chefen för småbarnspedagogik eller av undervisningscheferna. De ansökningar som lämnats inom den fastställda ansökningstiden behandlas så att besluten görs senast under juni månad. Behandlingstiden för ansökningar som lämnas in under läsåret är högst 2 veckor.

### 6.3 Ändringssökande

Om vårdnadshavarna inte är nöjda med beslutet som fattats om beviljandet av avgiftsfri skoltransport kan de överklaga beslutet vid Helsingfors förvaltningsdomstol. Anvisningar för omprövning bifogas beslutet om beviljandet av avgiftsfri skoltransport. En behandling i förvaltningsdomstolen är avgiftsbelagd.

### 6.4 Ändringar eller annullerandet av rätt till avgiftsfri skoltransport/understöd

Vårdnadshavarna ska meddela bildningskansliet om eleven inte utnyttjar den beviljade skoltransporten. Det är inte tillåtet att reservera plats i onödan.

Vårdnadshavarna ska meddela bildningskansliet om ändringar som påverkar elevens rätt till avgiftsfri skoltransport (t.ex. närskolan ändras, ny hemadress).

## 7 Ansvarsfördelning, regler och problemsituationer

För att skoltransporterna ska löpa så tryggt och smidigt som möjligt för alla är det viktigt med ett samarbete mellan alla parter; bildningskansliet, trafikidkaren, skola, förskola, eleven och vårdnadshavarna.

För skoltransporter tillämpas trafik- och kommunikationsministeriets förordning om belastning och säkerhetsarrangemang vid transport av skolelever och förskolebarn. Chauffören är den fostringsansvarige under skoltransporten och hans direktiv ska följas.

### 7.1 Säkerhetsbälten

Eleverna ska sätta på sig säkerhetsbältet och hålla det fastspänt under hela resan. Chauffören ansvarar för att eleverna använder säkerhetsbälten och hjälper vid behov eleverna att koppla det.

### 7.2 Mat och dryck

Det är förbjudet att äta eller dricka i fordonen.

### 7.3 Idrottsutrustning och andra större föremål

Den utrustning eller andra saker som behövs i skolarbetet kan transporteras i fordonet. Idrottsutrustningen ska skyddas och transporteras på ett lämpligt sätt (t.ex. bettskydd för skridskor, skidorna hopbundna eller i skidpåse). Möjligheten att transportera cykel ska kollas på förhand.

### 7.4 Försäkring

Eleverna är försäkrade för olyckor som sker i skolan eller under skolresan. Trafikantens försäkring ersätter de skador som ligger på trafikantens ansvar. Olycksfallsförsäkringen gäller under den egentliga skoltiden och under skolresan mellan skolan och hemmet och de studiebesök som är upptagna i skolans läsårsplan. Försäkringen gäller inte om eleven avviker från skolreserutten. Försäkringen täcker inte materiella skador ss. hjälm, kläder.

### 7.5 Fordonet kommer inte inom utsatt tid

Ibland kan det hända att skoltransporterna inte fungerar enligt tidtabell på grund av dåligt väglag, fordonet gått sönder eller andra orsaker. Om transporten är över 15 minuter försenad eller inte kommer alls ska eleven gå tillbaka hem (eller till skolan då det är möjligt) och kontakta vårdnadshavare, skola, bildningskansliet eller transportföretaget. Staden ersätter inte resan om vårdnadshavaren skjutsat eleverna eller beställt taxi.

### 7.6 Avvikande väder- eller andra förhållanden

Föraren har rätt att besluta om en tillfällig ändring av skoltransportrutten och avhämtningsplatsen på grund av trafiksäkerhetsskäl. Kommunen informerar om separata arrangemang som används vid undantagssituationer till följd av dåligt väglag, arbetsmarknadskonflikter eller motsvarande.

### 7.7 Borttappade och glömda saker

Om eleven glömt saker i bilen kontaktas föraren eller bussbolaget.

### 7.8 Reklamation

Om vårdnadshavarna är missnöjda med kvalitén på skoltransporterna ska en skriftlig redogörelse för händelseförloppet skickas per epost till bildningskansliet, [bildning@raseborg.fi](mailto:bildning@raseborg.fi). Alla klagomål som kommit till bildningskansliets kännedom registreras och utreds tillsammans med trafikanterna.