

Dataskyddsplan 2024

Syfte med dataskyddsplan

Detta dokument är avsett att ge information, dokumentation, intern anvisning, intern kontroll och uppföljning. Dokumentet uppdateras årligen och fungerar samtidigt som ett dataskyddsbokslut för att kunna informera stadens ledning och anställda kring dataskyddssituationen. För uppdateringen ansvarar dataskyddsbudet.

Dokument

Stadens informationssäkerhetspolitik, principer och direktiv uppdateras och förnyas

Dokument uppdateras efterhand. Genom dataskyddsplanen, bokslutet och årliga övningar i digital säkerhet upptäcks uppdateringsbehov.

Ansvar

Dataskyddet är hela stadens gemensamma angelägenhet. Stadsstyrelsen ansvarar för övervakningen av dataskyddets förverkligande i Raseborgs stad.

Sektorcheferna ansvar för dataskyddet inom sin sektor. Avdelnings- och enhetscheferna ansvarar för dataskyddsfrågor inom sina avdelningar och enheter.

IT-chefen ansvarar för genomförandet av de tekniska datasäkerhetslösningarna och för uppdateringen av datasäkerhetsplanen. Datasäkerhetsplanen är för internt bruk och fungerar som en anvisning för personalen.

Var och en i staden som behandlar data och som underhåller eller använder datasystem eller datanät är ansvarig för förverkligandet av dataskyddet för sin del.

Raseborgs stad har ett dataskyddsbud och en informationshanteringsgrupp där dataskydd ingår.

Dataskyddsbudet

- följer efterlevnaden av dataskyddsbestämmelserna i hela organisationen och lyfter fram brister som det upptäckt

- ger information och råd om skyldigheterna enligt dataskyddsbestämmelserna till ledningen och arbetstagare som behandlar personuppgifter
- ger på begäran råd om hur konsekvensbedömningen ska göras och övervakar genomförandet av denna
- är kontaktperson för de registrerade i ärenden som gäller behandling av personuppgifter
- är kontaktperson gentemot dataombudsmannens byrå och samarbetar med dataombudsmannens byrå.

Informationshanteringsgruppen

- ser till att organiseringen av dataskyddet fungerar
- planerar utbildningar i dataskyddsfrågor
- stöder dataskyddsombudet
- informerar personalen om dataskyddsfrågor
- gör årligen upp dataskyddsbokslut
- utvecklar rutiner och arbetssätt gällande dataskydd

Behandling av personuppgifter

Vad är personuppgifter?

- Allt som på ett sätt eller annat kopplas till en person, också om det skulle krävas lite arbete, är personuppgifter.

”En upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som kan direkt eller indirekt bli identifierad särskilt med hänvisning till en identifierare som till exempel ett namn eller ett identifikationsnummer är en personuppgift”

Register-/personuppgiftsansvariga

Varje samling personuppgifter har sin egen namngivna ansvarsperson eller kontaktperson.

Ändamål för behandling av personuppgifter

Raseborgs stad samlar in personuppgifter på följande grunder:

- Lagstadgade förpliktelser
- Allmänt intresse och offentlig makt



Personuppgifter kan också samlas in på grunderna; skydd av vitala intressen, avtal, samtycke och ett berättigat intresse hos den ansvarige.

Förutom dataskyddsförordningen och dataskyddslagstiftningen finns det speciallagstiftning som styr stadens behandling av personuppgifter.

Datainnehåll

Raseborg stad samlar in de uppgifter som är nödvändiga, och eftersträvar uppgiftsminimering d.v.s. att vi endast samlar in de uppgifter som är nödvändiga för ändamålet.

Riskenivå

Verktyg för inledande kartläggning, riskanalys och konsekvensbedömning finns på stadens interna dataskyddssidor. När behandlingen av personuppgifter sannolikt involverar en hög risk ska personuppgiftsansvariga göra en konsekvensbedömning.

Bevaringstid

Raseborgs stad följer med personuppgifternas livscykel. Det finns speciallagstiftning som styr bevaringstiden för personuppgifter. Uppgifterna raderas, anonymiseras, pseudonymiseras eller minimeras då de inte längre är aktuella. Arkivering för historik och statistik utförs.

Uppgiftskällor

Det finns två typer av uppgiftskällor: de som staden själv samlat in för ändamålet eller de som staden får av andra instanser för att kunna utföra sitt arbete.

Utlämnande av uppgifter

Raseborgs stad ger uppgifter till underleverantörer, till exempel programleverantörer. Staden uppdaterar och ingår avtal med de underleverantörer som hanterar stadens

personuppgifter så att de motsvarar dataskyddsförordningens krav. Staden är ansvarig för uppgifter som underleverantörer hanterar.

Principer för dataskydd

Dataskyddsförordningen ställer krav på att tillsynsmyndigheten ska informeras om dataskyddsläckor inom 72 timmar från och med att läckan skett. Detta ställer krav på kommunikation och information, både inom staden mellan staden och eventuella underleverantörer samt kommunen och invånare. Staden informerar om läckor på sin webbplats, som är stadens huvudsakliga kommunikationskanal.

Händelser, åtgärder och beslut som görs gällande dataskyddet dokumenteras.

Hela stadens personal utbildas kring dataskyddet och bör få tillräckligt med stöd och hjälp för att upprätthålla kunskapen och kvaliteten på rätt nivå.

De registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att få tillgång till sina personuppgifter och i mån av möjlighet be om bland annat korrigering, radering eller begränsad hantering. Grunden och orsaken till insamlingen av personuppgifterna bör alltid nämnas.

Om den registrerade känner sig missnöjd med behandlingen har man rätt att besvära sig om personuppgiftsbehandlingen hos tillsynsmyndigheten.

Hjälp och stöd

Stadens dataskyddsbud svarar på frågor och hjälper kring dataskyddsfrågor både internt och externt.

Tekniska lösningar

Raseborgs stad utvecklar kontinuerligt sina tekniska lösningar för att kunna motsvara dataskyddsförordningens krav.

Personuppgiftsfrågningar



- Den registrerade har rätt att få tillgång till sina personuppgifter och i mån av möjlighet be om bland annat korrigerig, radering, förflyttning eller begränsad hantering.
- På stadens webbsida finns digitala och pdf-blanketter för bland annat begäran om granskning, korrigerig och radering av personuppgifter.
- Frågor gällande dataskyddet hänvisas till dataskydd@raseborg.fi
- Staden svarar på personuppgiftsfrågingarna inom rimlig tid utan fördröjning, senast en månad från att förfrögingen kommit fram. Vid undantagsfall kan 2 månader läggas till, vilket i så fall ska informeras den registrerade.
- Staden besvarar dataskyddsfrögingar via krypterad e post, post eller genom att träffa den personuppgiftsansvariga.
- Vid missnöje kring Raseborgs stads dataskyddsarbete kan klagomål skickas till den nationella tillsynsmyndigheten.
- Identifiering vid personuppgiftsbegäran görs via traditionell identifiering (vanlig blankett) eller stark identifiering (digital blankett)

Dataskyddsbokslut 2023

Dataskyddsarbetet har från en utvecklingsfas till upprätthållningsfas och det har blivit en del av det dagliga arbetet i staden. Dataskyddsbudet har under året deltagit i flera olika projekt där dataskyddet tangeras.

Åtgärder 2023

- Deltar i informationshanteringsprojektet
- Deltagit i TAISTO-övningen 9.11.2023
- Deltagit i nationella veckan för digital säkerhet 25.9-29.9.2023
- Dataskyddet har varit involverat i flera projekt.
- Processer för dataskyddsarbetet har godkänts.

Dataskyddsbud: förvaltningsplanerare Johanna Söderlund.

Dataskyddsgruppen har avslutats och dataskyddet ingår i stället i informationshanteringsgruppen som rapporterar till sektorchefen för koncerntjänster Thomas Flemmich, som i sin tur fungerar som kontaktperson till stadens ledningsgrupp.

Varje sektor har en egen kontaktperson i dataskyddsfrågor för att underlätta informationsgången. Tekniska sektorn Jens Rosendal och bildningen Anne-Marie Brandtberg.



Nyckeltal	Antal 2018	Antal 2019	Antal 2020	Antal 2021	Antal 2022	Antal 2023
Personuppgiftsbeskrivningar som uppdaterats/skapats	69	13	12	3	4	0
Till dataskyddet inkomna personuppgiftsfrågningar/ korrigeringsbegäran	7	14	20	95	29	5
Personuppgiftsincidenter som meddelats till stadens dataskyddsbud	0	18 varav 3 st från program-leverantörer	10 Varav 1 från program-leverantör	11 Varav 2 från program-leverantörer	9	3
Personuppgiftsincidenter som meddelats vidare till dataskyddsbudsmannens byrå	0	1	3	2	1	1
Förebyggande åtgärder som meddelats till stadens dataskyddsbud eller	-	28	40	22	22	3



kontakt gällande stöd/utlåtande.						
Utbildningstillfällen inom staden	11	5 tillfällen 75 deltagare	2	1 tillfälle 82 deltagare	2	1
Inledande kartläggningar	-	-	2	2	0	0

Utvecklingsbehov och åtgärder 2024

- Utbildning i dataskyddsärenden både till chefer och personal
- Aktiv kommunikation och information eftersom dataskyddet ofta glöms bort.
- Fortsatt utveckling av planer och direktiv där dataskydd behöver ingå.
- Utveckling och anpassning inför AN-reformen.