



RASEBORG
RAASEPORI

RAASEPORI.FI



Raaseporin työllisyysalueen sekä
Raaseporin, Hangon ja Inkoon kuntien
KOTOUTUMISOHJELMA



Sisältö

Raaseporin työllisyysalueen sekä Raaseporin, Hangon ja Inkoon kuntien kotoutumishjelma	2
Kotoutumispalveluiden yksikkö	2
Kotoutumishjelman laatimisesta vastaavat henkilöt	2
Kotoutumishjelman seuranta	3
Alueen maahanmuuttajaprofiili	3
Strategiat maahanmuuttajien tavoittamiseksi alueella	3
Kotoutumissuunnitelman sisältö	4
Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi sekä monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (kotoutumislaki 14 ja 15 §)	4
Työnhakijan arviointi ja suunnitelma	5
Työmarkkinoiden ulkopuolella olevien arviointi ja suunnitelma	5
Kotoutumissuunnitelma sekä monialainen kotoutumissuunnitelma	6
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	7
Kotoutumiskoulutus ja kielitaidon päättöttestaus	7
Muut kieli- ja kotoutumisopinnot	8
Ohjaus ja neuvonta kotoutumishjelman aikana	9

Raaseporin työllisyysalueen sekä Raaseporin, Hangon ja Inkoon kuntien kotoutumishjelma

Kotoutumisen edistämisestä annetun lain 2023/681 uudistusten sekä työvoimapaalveluiden järjestämisestä annetun lain 2023/380 mukaan maahanmuuttajien kotoutumisen kokonaisvastuu siirtyy kunnille. Työvoimaviranomainen eli Raaseporin työllisyysalue ja sen kotoutumisyksikkö vastaavat pääosin rekisteröityjen työnhakijoiden kotoutumista edistävästä palveluista, kun taas Raaseporin kunnan kotoutumispalvelut vastaa työmarkkinoiden ulkopuolella olevista henkilöistä, pakolaisten vastaanotosta sekä kaikille maahanmuuttajille tarjottavista neuvonta- ja ohjauspalveluista riippumatta Suomeen muuton syistä tai Suomessa asumisen ajasta. Maahanmuuttajat Hangossa ja Inkoossa saavat käyttää kotoutumista edistäviä palveluita sekä yhteisen työllisyysalueen kautta että sopimalla kuntien kotoutumista edistävästä palveluista.

Kotoutumispaalveluiden yksikkö

Kotoutumispaalveluja johtaa kotouttamispaalvelupäällikkö, ja yksikkö koostuu organisatorisesti kahdesta tiimistä. Toinen tiimi koostuu neljästä asiantuntijasta, jotka työskentelevät Raaseporin työllisyysalueen viranomaistehtävissä. Tämän tiimin asiakkaat ovat vieraskielisiä rekisteröityjä työnhakijoita. Kotoutumistiimin pääasiallinen asiakasryhmä ovat kotoutumissuunnitelmaan oikeutetut, mutta myös muut maahanmuuttajat, jotka tarvitsevat kotoutumista edistäviä tukipalveluja, kuten kielioipintoja, tulkkauspaalveluja tai muita maahanmuuttajille mukautettuja palveluja, kuuluvat kotoutumistiimin asiakkaisiin.

Toisessa tiimissä on kolme kotoutumishjaajaa, joiden pääasialliset tehtävät liittyvät kotoutumishjaukseen, matalan kynnyksen vastaanottoon, pakolaisten vastaanottoon, yhteistyöhön kolmannen sektorin kanssa, tulkkauspaalveluiden koordinoointiin sekä muihin kotoutumista edistäviin palveluihin liittyviin tehtäviin.

Näiden kahden tiimin lisäksi kotoutumispaalveluissa on kaksi asiantuntijaa, jotka vastaavat ostopalveluista ja koulutusyhteistyöstä. Nämä asiantuntijat työskentelevät työllisyysalueella, ja he työskentelevät näiden tehtävien parissa kotoutumista edistävän näkökulman lisäksi koko työvoimaviranomaisen työllistymistä edistävästä näkökulmasta.

Kotoutumishjelman laatimisesta vastaavat henkilöt

Kotoutumishjelman laatimisesta vastaa Raaseporin kaupungin kotouttamispaalvelupäällikkö Karin Ljung-Hägert. Kotoutumishjelman laatimisessa ja toteuttamisessa tehdään yhteistyötä kotoutumispaalveluiden muun henkilöstön, kuntakokeilun kotoutumistiimin henkilöstön ja vuodenvaihteesta 2024–2025 alkaen Raaseporin työllisyysalueen, Raaseporin ja Hangon kaupungin hyvinvointikoordinaattoreiden, TE-24 hankkeen hankehenkilöstön, vapaan sivistyksen edustajien sekä Raaseporin kaupungin maahanmuuttajaneuvoston kanssa.

Tästä kotoutumishjelmasta luodaan myös käyttäjäystävällinen versio. Käyttäjäversio tulee olemaan pääosin digitaalinen ja se löytyy kotoutumispaalveluiden kotisivuilta. Kotoutumishjelman käyttäjäversion tulee selkeästi ja helposti kuvata alueella tarjolla olevat kotoutumista edistävät palvelut sekä tuoda esiin alueen maahanmuuttajien oikeudet ja velvollisuudet kotoutumista edistäviin toimenpiteisiin ja palveluihin.

Kotoutumishjelman seuranta

Alueen kotoutumishjelma ei ole staattinen asiakirja, vaan sitä kehitetään, täydennetään ja korjataan asiakasryhmän tarpeiden muuttumisen mukaan. Kotoutumishjelman toteuttamista, seuranta ja kehittämistä varten nimetään työryhmä, joka säännöllisin kokouksin käsittelee kotoutumishjelmaa. Työryhmää vetää kotouttamispalvelupäällikkö, ja se koostuu sopimuskuntien edustajista, vapaan sivistyksen edustajista, kotoutumispalveluiden kolmannen sektorin yhteyshenkilöstä, työllisyysalueen kotoutumistiimin edustajasta, työllisyysalueen koulutusvastaavasta sekä Raaseporin maahanmuuttajaneuvoston edustajasta. Työryhmä kokoontuu kaksi kertaa vuodessa tai tarvittaessa. Kotouttamispalvelupäällikkö kutsuu kokoukseen.

Alueen maahanmuuttajaprofiili

Kotoutumishjelma on työllisyysalueen sekä Hangon ja Raaseporin kuntien yhteinen. Suunnitelmana on saada Inkoon mukaan työllisyysalueen vastuulle kuulumattomien kotoutumista edistävien palvelujen järjestämissopimukseen. Tämä sopimus on valmistella tämän ohjelman laatimisen aikana.

Raaseporissa 5,8 % väestöstä puhuu vierasta kieltä äidinkielenään. Hangossa vastaava luku on 5,3 % ja Inkoossa 5,2 %. Raaseporin kymmenen yleisintä kieliryhmää ovat venäjä 220, viro 207, arabia 159, ukraina 126, englantia 125, kurdi 111, thai 81, saksa 49, tagalog (Filippiinit) 41. Hangon kymmenen yleisintä kieliryhmää ovat venäjä 92, viro 58, muut kielet 43, thai 38, englantia 26, kurdi 24, Puola 18, tagalog (Filippiinit) 17, saksa 13, arabia 12. Inkoon viisi yleisintä kieliryhmää ovat viro 60, englantia 42, venäjä 35, tagalog (Filippiinit) 17, saksa 16. (tilanne 31.12.2023)

Strategiat maahanmuuttajien tavoittamiseksi alueella

Kotoutuslain uudistamisen myötä lain piiriin kuuluva kohderyhmä, jolla olisi oikeus kotoutumista edistäviin palveluihin, laajenee. Kotoutumispalveluiden haasteena on tavoittaa kaikki kotoutumisen edistämispalveluihin oikeutetut alueen maahanmuuttajat. Tätä varten kotoutumispalveluissa on laadittu viestintästrategia, jossa keskeisimmät viestintäkanavat olisivat:

- Kotoutumispalveluiden verkkosivu, joka on kytketty sopimuskuntien ja työllisyysalueen verkkosivuihin. Verkkosivulla on yhteystiedot sekä tiedot kotoutumispalveluiden vastaanottoajoista ilman ajanvarausta.
- Kotoutumispalveluiden Facebook-ryhmä
- Kuntakirje kaikille Raaseporiin vastamuuttaneille vieraskielisille. Kuntakirjeen tarkoituksena on antaa tietoa uudesta kotikunnasta muuttajan äidinkiellellä kunnan palveluista yleensä ja erityisesti kotoutumista edistävästä toiminnasta. Toivottavasti myös Hangon ja Inkoon sopimuskunnat laativat vastaavan kirjeen.
- Monikielinen QR-koodilla varustettu lehtinen, joka johtaa kotoutumispalveluiden verkkosivuille, on työn alla. Lehtinen olisi saatavilla kotoutumispalveluiden yhteistyökumppaneiden, muun muassa KELAn, LUVNin ja DVV:n, luona.
- Ilmoittautumiset kotoutumispalveluihin KELAn etuustietopalvelu KELMUn kautta toimeentulotukea tai kotihoidon tukea nostavista henkilöistä, jotka ovat asuneet Suomessa alle kolme vuotta.
- Kotoutumispalvelut on myös kehittämässä yhteydenottolomaketta, joka tulee kotoutumispalveluiden verkkosivulle.



Kotoutumissuunnitelman sisältö

Kotoutumissuunnitelman tulee sisältää kotoutumisen edistämisestä annetun lain 14.4.2023/681 13 §:n mukaisesti seuraavat asiat:

- 1) 14 §:ssä tarkoitettu osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi sekä 15 §:ssä tarkoitettu monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi,
- 2) 16 §:ssä tarkoitetun kotoutumissuunnitelman ja 17 §:ssä tarkoitetun monialaisen kotoutumissuunnitelman laatiminen,
- 3) 25 §:ssä tarkoitettu monikielinen yhteiskuntaorientaatio,
- 4) 26 §:ssä tarkoitettu ja muuta suomen ja ruotsin kielen taitoa, luku- ja kirjoitustaitoa, yhteiskunta- ja työelämätaitoja sekä työllisyyttä ja yritystoimintaa edistävää koulutusta ja palveluja,
- 5) ohjaus ja neuvonta ohjelman aikana, ja
- 6) 26 §:ssä tarkoitettu kielitaidon päättöttestaus.

Kotoutumishjelma voi sisältää lisäksi muita kunnan järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja, jotka edistävät kotoutuja-asiakkaan työllistymistä, yrittäjyyttä, työ- ja toimintakykyä, maahanmuuttaneen hyvinvointia ja terveyttä tai kotoutumista sekä perehdytystä ja osallistumista järjestöjen, yhdistysten tai yhteisöjen toimintaan tai muuhun yhteiskunnalliseen toimintaan taikka kulttuuri- ja vapaa-ajan toimintaan.

Ohjelman seuraavassa osassa kuvataan, miten alueella aiotaan toteuttaa näitä palveluja. Nykytilanteessa on kuitenkin epäselvyyksiä, joiden vuoksi konkreettisten suunnitelmien tekeminen on haastavaa. Tärkeää on kuitenkin, että kunnilla ja työllisyysalueella on valmius reagoida syntyvään palvelutarpeeseen.

Osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi sekä monialainen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi (kotoutumislaki 14 ja 15 §)

Palvelun kuvaus

- Seuraavilla ryhmillä on oikeus saada arvio ja kotoutumissuunnitelma, jos Suomeen muutosta on alle kolme vuotta ja he ovat:
 - työttömät työnhakijat
 - maahanmuuttaneet, jotka saavat muuta kuin tilapäistä toimeentulotukea
 - kotihoidon tukea saavat maahanmuuttaneet
 - ilman huoltajaa olevat alaikäiset
 - henkilöt, joilla on pakolaisasema ja kotikunta, ja heidän perheenjäsenensä
 - ihmiskaupan uhrin
 - muut osaamisen ja kotoutumispalvelun tarpeen arvioinnin sekä kotoutumissuunnitelman tarpeessa olevat maahanmuuttaneet



- Osaamisen ja kotoutumispalvelun tarpeen arvioinnissa otetaan huomioon kotoutuja-asiakkaan ajatukset ja toiveet, aikaisempi koulutus, työkokemus, kielitaito ja työkyky. Lisäksi arvioidaan muiden kotoutumista edistävien palvelujen tarvetta.

Työnhakijan arviointi ja suunnitelma

- Työvoimaviranomainen vastaa työttömäksi työnhakijaksi rekisteröityneen maahanmuuttaneen arvioinnin ja kotoutumissuunnitelman laatimisesta. Arviointiin sekä kotoutumissuunnitelman laatimiseen voi osallistua kotoutumishjaaja, jos siitä arvioidaan olevan hyötyä asiakkaalle ja asiakas hyväksyy sen.
- Työnhakijoiden, joilla on ulkomaan kansalaisuus, tulee ilmoittautua paikan päällä johonkin työvoimapalveluiden vastaanottopisteeseen Karjaalla, Hangossa tai Inkoossa. Tarkemmat tiedot aukioloajoista ja yhteystiedoista löytyvät työvoimaviranomaisen verkkosivuilta ([linkki tähän](#)). Rekisteröitymisen jälkeen häneen on otettava yhteyttä viiden työpäivän kuluessa alkuhaastattelua varten.
- Työnhakijana olevan henkilön arviointi dokumentoidaan työvoimaviranomaisen A-TMT-ohjelmaan

Työmarkkinoiden ulkopuolella olevien arviointi ja suunnitelma

- Muille kuin työnhakijoille suunnitelman laatii virkamääräyksellä toimiva kotoutumishjaaja, joka vastaa suunnitelmassa asetettujen tavoitteiden toteuttamiseen liittyvästä ohjauksesta. Tavoitteena voi olla osallistuminen vapaan sivistyksen järjestämään kielenopetukseen, kolmannen sektorin matalan kynnyksen toimintaan tai muuhun kotoutumista edistävään toimintaan.
- Työmarkkinoiden ulkopuolella olevien arviointi tehdään Koto-AJ-ohjelmassa tai vaihtoehtoisesti lomakkeilla: [Alkuhaastattelulomake | Kotoutuminen](#) .
- Tehdään monialainen arviointi ja kotoutumissuunnitelma yhdessä Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen henkilöstön/kotoutumista edistävän sosiaalityön kanssa seuraaville alle kolme vuotta sitten Suomeen muuttaneille asiakasryhmille, jotka ovat:
 - kiintiöpakolaiset
 - henkilöt, jotka saavat muuta kuin tilapäistä toimeentulotukea
 - ilman huoltajaa saapuneet alaikäiset
 - ihmiskaupan uhrit
 - muut maahanmuuttaneet, jotka tarvitsevat monialaista suunnitelmaa esimerkiksi muiden vaikeuksien vuoksi



- Kotoutuja-asiakkaille tehdään tarvittaessa monialainen arvio kotoutumispalveluiden tarpeista ja monialainen kotoutumissuunnitelma. Hyvinvointialueella valmistellaan kotoutuja-asiakkaiden keskitettyä ohjauspalvelua. Yhteistyötä ja yhteisiä prosesseja kehitetään Länsi-Uudenmaan kuntien, tulevien työvoimaviranomaisten ja hyvinvointialueen välillä. Tähän työhön vaikuttaa myös kotoutumislain muutoksia koskeva hallituksen esitys sekä arviointeja ja kotoutumissuunnitelmia koskevaa monialaista työtä koskevat osat.
- Maahanmuuttaneella itsellään on oikeus pyytää joko kunnan tai työllisyysalueen tekemää arviointia ja kotoutumissuunnitelmaa, jos arvioidaan, että hän tarvitsee tällaista arviointia ja kotoutumissuunnitelmaa. Henkilön on tällöin oltava yhteydessä kotoutumispalveluihin, jotka arvioivat arvioinnin ja suunnitelman vastuutahot.
- Kotoutumissuunnitelman arvioinnissa ja laatimisessa käytetään asiakkaan äidinkielen taitoista tulkkia. Esimerkiksi omaisen ei tule toimia näissä tilanteissa tulkkina.

Kotoutumissuunnitelma sekä monialainen kotoutumissuunnitelma

- Osaamisen ja kotoutumispalveluiden tarpeen arvioinnin sekä osaamisen ja kotoutumispalveluiden tarpeen monialaisen arvioinnin pohjalta laaditaan yksilöllinen kotoutumissuunnitelma/monialainen kotoutumissuunnitelma.
- Suunnitelman tavoitteena on edistää yksilön kotoutumista.
- Työvoimaviranomaisen asiantuntija laatii suunnitelman yhdessä kotoutuja-asiakkaan kanssa, jos hän on rekisteröity työnhakija. Tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan kotoutumisohjaaja osallistuu suunnitelman laatimiseen, jos siitä arvioidaan olevan hyötyä asiakkaalle ja jos asiakas tämän hyväksyy.
- Kotoutumisneuvonnan ohjaaja laatii kotoutumissuunnitelman henkilöille, jotka eivät ole rekisteröityjä työnhakijoita. Suunnitelman laatiminen edellyttää, että ohjaajalla on oikeus tehdä viranhaltijapäätös.
- Kotoutumissuunnitelmaan kirjataan kotoutumis- ja työllistymistavoitteet, kotoutumista edistävät palvelut ja niihin osallistuminen.
- Kotoutumissuunnitelma laaditaan enintään yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Kotoutumissuunnitelman normaali enimmäiskesto on kiintiöpakolaisilla kaksi tai kolme vuotta. Kotoutumisaika arvioidaan kuitenkin aina yksilöllisesti. Suunnitelmaa voidaan jatkaa erityisten tarpeiden vuoksi. Näitä tarpeita ovat esimerkiksi kotoutujan äidinkielen luku- ja kirjoitustaidon puute, hoitovapaa tai esim. peruskouluopinnot.
- Työelämän ulkopuolella olevien kotoutumissuunnitelma dokumentoidaan Koto-AJ-ohjelmaan tai vaihtoehtoisesti lomakkeella: [Kotoutumissuunnitelma \(kotoutuminen.fi\)](#)



Monikielinen yhteiskuntaorientaatio

- Monikielinen yhteiskuntaorientaatio on kotoutujan omalla tai hyvin tuntemalla kielellä järjestettävä koulutus. Koulutus sisältää tietoa suomalaisesta yhteiskunnasta, asumisesta, elämästä ja työskentelystä Suomessa. Yhteiskuntaorientaation järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen mukaan koulutuksen on oltava 70 tuntia.
- Monikielisten yhteiskuntaorientaatiokurssien tavoitteena on vahvistaa vastamuuttaneen ymmärrystä suomalaisesta yhteiskunnasta ja omista oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan.
- Raaseporin kotoutumispalvelut pyrkivät järjestämään omia paikallisia kursseja yhteistyössä vapaan sivistyksen kanssa arabian, venäjän, englannin sekä muiden kielten tarpeisiin ja mahdollisuuksiin perustuen. Yhteiskuntaorientaatiokurssit voitaisiin jakaa jatkuvan valinnan moduuleihin. Kurssit olisivat yhteisiä sekä työnhakijoille että työmarkkinoiden ulkopuolella oleville.
- Yhteiskuntaorientaation opettajien koulutusta järjestää tällä hetkellä Diak. On epäselvää, järjestetäänkö koulutuksia myös ruotsiksi, mutta oppikirja tullaan kääntämään. Yhteiskuntaorientaation opettajien koulutus suunnitellaan järjestettäväksi verkkokurssina, joka olisi helpoin tapa osallistua alueemme ihmisille. Voi kuitenkin olla tarvetta kouluttaa itse opettajia yhteiskuntaorientaatiokursseille.

Se, miten alueemme kotoutuja-asiakkaille järjestetään yhteiskuntaorientaatiokursseja, on edelleen epäselvää. Haasteellista on löytää hyviä ratkaisuja, jotka toimivat alueellamme, jossa on pitkät etäisyydet, vähän asiakkaita/kurssilaisia sekä melko paljon eri kieliryhmiä. Kotoutumispalvelut seuraa aktiivisesti kansallisen tason keskustelua sekä selvittää lähialueiden yhteistyömahdollisuuksia yhteisten ratkaisujen ja toimivien mallien löytämiseksi.

Kotoutumiskoulutus ja kielitaidon päättöttestaus

- Kotoutumiskoulutusta voidaan järjestää työvoimapolitiittisena koulutuksena tai omaehtoisena opiskeluna.
- Raaseporin työllisyysalueen työvoimapolitiittinen kotoutumiskoulutus on hankittu yhteistyössä Kirkkonummen ja Lohjan työllisyysalueen kanssa. Palveluntuottaja on kilpailutettu neljäksi vuodeksi ajalle 1.1.2025–31.12.2028. Raaseporissa on suunnitteilla yhdestä kahteen kurssia vuodessa. Kotoutumiskoulutus järjestetään Karjaalla. Muiden yhteishankinnan tehneiden työllisyysalueiden kotoutumiskursseille tulee myös olla mahdollisuus osallistua. Kurssien käynnistäminen suunnitellaan koordinoitavaksi siten, että samaan aikaan ei käynnistetä kursseja Raaseporissa ja Lohjalla. Näin pyritään vähentämään asiakkaiden jonotusaikoja kotoutumisopintojen aloittamiseksi.
- Kotoutumiskoulutus kestää asiakkaalle pääsääntöisesti noin vuoden ja sisältää neljä moduulia. (Koulutus sisältää osiot kieli- ja viestintäosaaminen (sisältäen 2–3 viikon työssäoppimisjakson), yhteiskunta- ja työelämäosaaminen (sisältäen 6 viikon työssäoppimisjakson) ja ohjaus.) Palvelun tavoitteena on asiakkaan kotoutuminen, työllistyminen tai muu jatkopolku sekä B1.1-tasoa vastaava kielitaito. Kotoutumiskoulutusta järjestetään kahdella etenemisnopeudella: perusnopeudella ja hitaasti etenevänä opintopolkuna. Opetus tapahtuu pääsääntöisesti kasvokkain arkisin klo 8.30–15.30. Yksi päivä sisältää 5 x 45 min. oppituntia + 2 x 45 min. itsenäistä opiskelua. Palveluun voidaan lisämaksusta tilata latinalaisen kirjaimiston osaamista vahvistava opetus.



- Yleisimmät omaehtoisen kotoutuskoulutuksen vaihtoehdot ovat Raaseporin työllisyysalueella ruotsin ja suomen kielen opiskelu Lärkkullan kansanopistossa, luku- ja kirjoitustaidottomien LUKI-koulutus Raaseporin kansalaisopistossa sekä aikuisten maahanmuuttaneiden peruskouluopiskelu Kanneljärvi-instituutissa. Lisätietoja näistä opinnoista saa asianomaiselta koulutuksen järjestäjältä. (linkki kotisivulle). Työvoimaviranomaiselle rekisteröidyn kotoutuja-asiakkaan on ennen opintojen aloittamista sovittava asiasta työvoimaviranomaisen kanssa ja selvítettävä, voidaanko opinnot sisällyttää kotoutumissuunnitelmaan ja tukea työvoimaetuudella.
- Perustellusta syyistä ja/tai erityisen palvelutarpeen vuoksi kotoutuja-asiakas voi suorittaa kotoutuskoulutuksen myös muilla tavoilla, kuin edellä mainittuna työvoimakoulutuksena. Jos esimerkiksi maahanmuuttaja haluaa käydä kotoutuskoulutuksensa ruotsin kielellä, tulee hänelle tarjota tähän mahdollisuus. Oppilaitokset voivat järjestää opetusta Opetushallituksen kotoutuskoulutuksen opetussuunnitelman perusteiden mukaisesti ja asiakas voidaan ohjata opiskelemaan tällaisessa koulutuksessa omaehtoisina opintoina työttömyysetuudella tuettuna, jos asiakkaalla ei esimerkiksi ole mahdollisuutta osallistua työvoimakoulutuksena järjestettävään kotoutuskoulutukseen.
- Kieliopiintojen päättöarvion toteuttaminen on vielä työn alla opetushallituksessa.

Muut kieli- ja kotoutumisopinnot

- Päätoimisten kotoutumis- ja kieliopintojen lisäksi alueella on mahdollisuus opiskella suomea ja ruotsia vapaan sivistyksen toimijoiden kielikursseilla Raaseporissa ja Hangossa. Kotoutumispalvelut, kansalaisopistot sekä muut vapaan sivistyksen toimijat tekevät yhteistyötä ja käyvät vuoropuhelua kielikurssien tarpeiden ja tarjonnan yhdenmukaisuuden varmistamiseksi. Kielikurssit voivat olla myös yhdistelmä muita taitoja, kuten digitaitoja tai lapsi-vanhempi-ryhmiä. Ajankohtaisista kursseista saa tietoa Raaseporin ja Hangon kansalaisopistoista, Lärkkullan kansanopistosta sekä VNF-opistosta.
- Työllisyysalueen kotoutumispalvelut kehittävät ja kartoittavat palvelukokonaisuuksia, jotka tukevat kotoutuja-asiakkaiden ja muiden työtä hakevien maahanmuuttaneiden valmiuksia sekä osaamista parantavien lyhytkurssien tarvetta. Tämän palvelun tavoitteena olisi tukea asiakkaiden työllistymismahdollisuuksia tarjoamalla valmennusta työnhakuun ja työelämävalmiuksien parantamiseen. Kurssit keskittyisivät asiakkaiden digitaalisten taitojen, viestintätaitojen, yksityistalouden taitojen ja elämänhallinnan parantamiseen.
- Kotoutumispalvelut suunnittelevat tarjoavansa vuodesta 2025 alkaen Toisto-ryhmää, joka toteutetaan omana palveluna. Toisto-menetelmä on tehokas ja yksinkertainen tapa oppia ja opettaa suullista kielitaitoa. Ryhmä kokoontuu päiväsaikaan, ja toiminta on suunnattu henkilöille, joiden suomen kielen taito on aloittelijan tasolla. Pilottiryhmä tapaa Karjaalla, mutta tarpeen mukaan ryhmiä voidaan järjestää myös Hangossa ja Tammisaaressa. <https://suomenkielisanootervetuloa.fi/metodi/>
- Suomen ja ruotsin kielen kursseja voi suorittaa myös verkkokursseina. Ajankohtaiset kurssit löytyvät myös osoitteesta www.finnishcourses.fi.
- Tammisaaressa ja Karjaalla on vapaaehtoisten järjestämiä kielikahviloita, joiden tavoitteena on tarjota maahanmuuttajille mahdollisuus harjoitella Suomea rennossa ympäristössä. Tarkempaa tietoa ryhmistä löytyy kotoutumispalveluiden verkkosivulta [Integrationstjänster – Raseborg](https://www.facebook.com/MigrantservicesRaseborg/) tai Facebook-sivuilta <https://www.facebook.com/MigrantservicesRaseborg/>



Ohjaus ja neuvonta kotoutumisohjelman aikana

- Kotoutumisneuvonnan tiimi tarjoaa matalan kynnyksen ohjausta, neuvontaa ja ohjausta Suomessa asumiseen ja elämiseen liittyvissä asioissa sekä palveluneuvontaa ja tukea asiakkaille asiointissa viranomaisten kanssa. Kotoutumisneuvonnan tiimin palvelut on tarkoitettu kaikille maahanmuuttaneille riippumatta heidän asemastaan tai Suomessaoloajastaan.
- Kotoutumispalvelut järjestää tarvittaessa myös tiedotustilaisuuksia eri teemoista.
- Kotoutumispalvelut aikoo pitää avovastaanottoa Karjaalla kahtena iltapäivänä viikossa ja yhtenä iltapäivänä Hangossa, johon voi tulla ilman ajanvarausta. Muina aikoina asiakasvastaanotto tapahtuu ajanvarauksella tai etänä puhelinneuvontana. Tarvittaessa vastaanotto järjestetään ajanvarauksella myös Hangossa, (Inkoossa) ja Tammisaaressa.
- Kotoutuja-asiakkaat voivat saada ohjausta ja neuvontaa omalla äidinkielellään tai muulla hyvin hallitsemallaan kielellä. Asiat, joihin voi saada apua voivat olla esimerkiksi:
 - oleskelulupaa koskevat asiat
 - apu kotoutumista tukevaan toimintaan, kuten vapaan sivistyksen kurssit, kolmannen sektorin toiminta tai yhdistystoiminta
 - asumista koskevat asiat
 - lasten päivähoitoa ja koulunkäyntiä koskevat asiat
 - tietoa vapaa-ajanviettomahdollisuuksista ja harrastustoiminnasta alueella
 - ajanvarausapu muille viranomaisille
 - opastus ja tuki lomakkeiden täyttämässä, avustaminen muiden viranomaisten päätösten ja toimintatapojen ymmärtämisessä
- Työllisyysalue tarjoaa ohjausta ja neuvontaa työtä ja työllistymistä koskevissa asioissa kotoutuja-asiakkaille ja muille työtä hakeville maahanmuuttaneille. Maahanmuuttanut voi tällaisissa asioissa ottaa yhteyttä omaan asiantuntijaansa tai työvoimapalvelujen aulapalveluihin.